

ユーザーテストについて

1 テーマ及び目的

- ・「ハートシティ東京」サイトの操作性を確認すること。
- ・障害の有無に関わらず、支障なくサイトを利用できるかを確認し、問題がある場合はその原因を発見することを目的とする。

2 テスト日程

後日ご案内いたします。

※ご都合のよい時間帯・場所で実施可能（ネット接続環境は必要）。

3 テスト結果の送付期限

テスト結果のExcelシートを、指定日時までにメール（宛先：
「Rina_Takai@member.metro.tokyo.jp」）をお願いします。

4 テスト項目について

(1) テストシート①について (No1～6)

シナリオ1：障害者差別解消法の東京都の相談窓口を知ること。

- ・あなたは障害当事者です。ある日、入ろうとしたレストランで
入店を断られました。断られた理由は分かりません。

- ・あなたは「お店の対応はおかしいのではないか、どこかに相談したい」と考え、インターネットで情報を探していたところ、「ハートシティ東京」のホームページを見つけました。
- ・お店からの入店拒否について、東京都の相談窓口があるか探してください。

シナリオ2：障害特性に応じた情報保障を知ること。

- ・あなたは障害当事者で、最近ある会社に就職しました。
(※障害種別は任意です)
- ・上司から「あなたの障害特性を中心に、障害者の方への情報保障の仕方について、社内で講義してほしい」と言われたので、障害者への情報保障について伝えやすいサイトを探していたところ、「ハートシティ東京」のホームページを見つけました。
- ・あなたの障害特性に関する情報保障が分かるページがあるか探してください。

(2) テストシート②について (No1～6)

シナリオ1：障害者虐待防止法の区市町村の相談窓口を知ること。

- ・あなたは障害者施設の職員です。
- ・施設内で、同僚の職員が利用者の方を叩いている現場を目撃した

ため、「どこかに相談したい」と考え、インターネットで情報を探

していたところ、「ハートシティ東京」のホームページを見つけま
した。

・施設職員が利用者を叩いていたことについて、お住まいの区市町

村の相談窓口があるか探してください。

シナリオ2：障害特性に応じたサポート方法を知ること。

・あなたはある会社で働いていて異動があり、障害者（※障害種別

は任意です）の方と一緒に働くことになりました。

・その障害者の方へのサポート方法について、理解を深めたいと

考え、インターネットで情報を探していたところ、「ハートシティ

東京」のホームページを見つけました。

・あなたの職場の障害者の方へのサポート方法が分かるページがあ

るか探してください。

(3) 共通項目

サイトの構成、視認性、コンテンツに関する質問等（No7～18）

5 テスト手順

①担当するデバイスを確認し、端末を準備してください（※担当するデバイスは、別紙「ご担当いただくテストシート及びデバイスについて」のとおり）。

パソコン、スマートフォン・タブレットいずれかで実施していただきます。

②ハートシティ東京のテストサイトにアクセスし、担当するデバイスでログインしてください。

URL	
ID	※後日ご案内いたします。
パスワード	

③テストを実施し、テスト結果を担当するテストシートに記入してください

（※担当するテストシートは、別紙「ご担当いただくテストシート及びデバイスについて」のとおり）。

- ・エクセルシートを開いてください。
- ・DE列のいずれか、担当するデバイスの欄に「○」を選択してください。
- ・F列には、テストを実施した日付を記入してください。
- ・G列には、採点結果を選択肢の数値で記入してください。

- ・H列には、採点の根拠や問題文の指示に従って記入してください。

④ すべての質問に回答が終わりましたら、エクセルシートを保存し、

「Rina_Takai@member.metro.tokyo.jp」までメールでお送りください。

- ・メールのタイトルは、「【ハートシティ東京】テストシート_氏名」としてくだ
さい。

- ・添付エクセルシートのタイトルは、「ハートシティ東京】テストシート_氏名」
としてください。

6 テストサイトで確認できない部分について

※確認中